

Zásady ochrany osobních údajů společnosti PROtabletennis s.r.o.

Berte na vědomí, že spolu s vytvořením Uživatelského účtu a jeho používáním a prohlížením Platformy potvrzujete, že jste si tyto Zásady přečetli a rozumíte jim.

Dále berte na vědomí, že spolu s účastí na Události potvrzujete, že jste si vedle Smlouvy o účasti a Podmínek účasti tyto Zásady přečetli a rozumíte jim.

1. Na úvod

- 1.1. Slova tučně zvýrazněná v těchto Zásadách mají povahu legislativní zkratky a přísluší jim význam definovaný v příslušné části Zásad.
- 1.2. My, společnost PROtabletennis s.r.o., IČ: 10966803, Hodkovická 504, Liberec XXIII-Doubí, 463 12 Liberec, zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem vedená pod sp. zn. C 47235 (dále jen **My** nebo **Poskytovatel**), Vám prostřednictvím webových stránek dostupných na adrese <https://pro-tabletennis.com> (dále jen **Platforma**) nabízíme poskytování digitální služby. Digitální službou je zpřístupnění Uživatelského účtu (dále jen **Uživatelský účet**) a jeho vedení, jehož prostřednictvím se můžete přihlašovat na turnaje ve stolním tenise, soutěže a jiné aktivity námi pořádané (dále jen **Události**), prostřednictvím Uživatelského účtu dochází k rozlosování do skupin v rámci Události a případně také ke zpracování všech administrativních povinností za podmínek upravených těmito Zásadami.
- 1.3. K účasti na Události je třeba s námi uzavřít Smlouvu o účasti, která je doplněna Podmínkami účasti přičemž zpracování osobních údajů v rámci Události se řídí těmito Zásadami. Událostí se účastní fyzické osoby jakožto hráči a rozhodčí (dále jen **Účastník**).
- 1.4. Uživatelský účet si může založit jakákoliv fyzická osoba, která se Události chce zúčastnit jakožto hráč či rozhodčí, přičemž taková osoba musí vyplnit veškeré potřebné informace ve formuláři dostupném na Platformě (dále jen **Uživatel**). Pokud používáme oslovení **Vy**, myslíme tím všechny Uživatele bez rozdílu.
- 1.5. Platforma slouží k tomu, abychom Vám jejím prostřednictvím poskytovali digitální služby a registraci, přihlašování na Události, rozlosování skupin v rámci Události a zpracování všech administrativních povinností. Digitální službou je zpřístupnění a vedení Uživatelského účtu, který slouží jako rozhraní, které slouží k výše jmenovaným cílům.
- 1.6. Tyto Zásady popisují, jak nakládáme s osobními údaji Vás, Uživatelů a Účastníků, tedy fyzických osob, přičemž dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále budeme používat zkratku **GDPR**), a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Můžeme Vás rovněž ubezpečit, že jsme nezapomněli ani na směrnici Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (zkráceně jen **ePrivacy směrnice**).
- 1.7. Při našich činnostech nám pomáhají zpracovatelé, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů a kterými jsou zejména poskytovatelé externích digitálních služeb, experti nebo spolupořadatelé akcí, dále poskytovatelé e-mailových služeb, IT služeb, platebních služeb, poskytovatelé marketingových a analytických nástrojů, externí spolupracovníci jako organizátoři turnajů, technici, rozhodčí, zprostředkovatelé streamů, externí specialisté na polygrafické testy a jiné osoby, které je důvodné vzhledem k plnění těchto Zásad za zpracovatele považovat (dále jen **Zpracovatele**). Zpracování osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Berete přitom na vědomí, že Zpracovatelům můžeme předávat vaše osobní údaje pro naplnění níže uvedených účelů. Souhlasíte, že Zpracovatelé mohou pověřit zpracováním další subzpracovatele.
- 1.8. Tyto Zásady můžeme jednostranně změnit či doplnit. O každé takové změně Vás e-mailem informujeme.

2. Jsme správci osobních údajů vůči Vám – Uživatelům a Účastníkům

- 2.1. Založením Uživatelského účtu prostřednictvím registračního formuláře na Platformě dochází k uzavření smlouvy o poskytování digitální služby, přičemž od tohoto okamžiku začínáme zpracovávat vaše osobní údaje. Jsme **správcem** osobních údajů. Prohlížením Platformy a při kontaktování Poskytovatele může také docházet ke shromažďování osobních údajů.
- 2.2. Vždy zpracováváme výhradně osobní údaje získané od Vás, Uživatelů (resp. Účastníků), nebo z veřejně dostupných databází (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík).
- 2.3. Ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR o Vás tedy v souladu s výše uvedeným zpracováváme nebo minimálně můžeme zpracovávat v potřebném rozsahu tyto osobní údaje:

- jméno, příjmení,

- přezdívkou
- velikost trička
- datum narození,
- adresa elektronické pošty (e-mail),
- pohlaví,
- adresa bydliště,
- telefonní číslo,
- fakturační údaje, poskytnete-li nám je,
- platební údaje (zejména bankovní účet),
- lokalita, ve které působil dle výběru, resp. více lokalit v případě účasti na turnajích ve více lokalitách,
- informaci o tom, zda se hodláte účastnit vybraného turnaje jako hráč nebo rozhodčí a Vaše předchozí volby,
- název vašeho klubu,
- vaši fotografii, pokud nám ji poskytnete,
- statistické ohodnocení výkonnosti hráče (ELO),
- údaje o pále na stolní tenis, kterou hráč používá,
- informace o tom, zda je hráč pravák nebo levák,
- na jaké úrovni hráč hraje,
- lokalita, v jaké bude hráč hrát,
- časové možnosti hráče,
- veškeré výsledky hráče ze všech uskutečněných Událostí a jiných akcí, který se hráč v minulosti zúčastnil,
- obsah uzavřených smluv mezi námi a Vámi-Uživateli včetně IP adresy zařízení a časového razítka při uzavření smlouvy,
- IP adresy zařízení, z nichž byl konzumován digitální obsah; a další vybrané údaje ze systémových logů (údaje o prohlížeči, jazyk prohlížeče, datum/čas apod.),
- další údaje nám Vámi poskytnuté, které mohou vést k vaší identifikaci (např. komentáře, poznámky).

2.4. V souvislosti a Vaší účasti na Událostech Vás upozorňujeme, že v souladu se Smlouvou o účasti a Podmínkami účasti je součástí účasti na těchto Událostech i jejich **streamování**. V důsledku streamování bude zaznamenána a v tomto rozsahu tedy i z pohledu ochrany osobních údajů zpracována Vaše podobizna a projevy Vaší osobní povahy (hlas + cokoli co v průběhu hry děláte či říkáte). Nahráváme přitom vždy výlučně hrací prostory, a to po dobu probíhajících zápasů v rámci turnajů. Kromě toho, že berete na vědomí zpracování osobních údajů pro účely streamingu a nám současně udělujete souhlas k pořizování záznamů a jejich přenosu (*tedy i k zachycení Vaší podobizny a projevů osobní povahy na předmětných záznamech*) a k dalšímu zveřejnění a šíření Záznamů včetně Vaší podobizny pro účely jejich streamingu na mezinárodních platformách. Účastí na námi organizovaných akcích (zejména pak Událostech) berete na vědomí zpracování osobních údajů podle čl. 4.1 těchto Zásad.

2.5. Osobní údaje uvedené v čl. 2.3 až čl. 2.5 pak zpracováváme za účelem:

- **plnění smlouvy** podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a čl. 2 Podmínek, kterým se rozumí zpřístupnění všech funkcionalit Platformy prostřednictvím Uživatelského účtu, umožnění přihlášení a správy Uživatelského účtu, ukládání a analýza informací o používání Uživatelského účtu, informování o plánovaných změnách Podmínek Událostí či Zásad, zajištění účasti na turnajích a jejich organizace (los, administrativa, dohled nad fungováním turnajů, výplata odměn, vzájemná komunikace apod.), zajištění streamu (záznam prostor, přenos audiovizuálního záznamu partnerům apod.), vyřizování dotazů prostředním zákaznické podpory a informování o změnách Platformy nebo v jejím užívání;

- zlepšování efektivní organizace všech námi organizovaných akcí, což je i náš **oprávněný zájem**;
- ochrany serverů před útoky a Uživatelských účtů před zneužitím třetími stranami či zneužitím ze strany některých Uživatelů, informování o plánovaných odstávkách a technické údržbě softwaru a hardwaru, což je náš i Váš **oprávněný zájem** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- předcházení škod způsobených ztrátou, znehodnocením nebo poškozením dat uložených do Uživatelského účtu pravidelným zálohováním Platformy, a to v rámci **plnění smlouvy a oprávněného zájmu** na řádném poskytování služeb;
- abychom Vás mohli my, naši experti nebo spolupořadatelé Událostí, v rámci našeho **oprávněného zájmu**, informovat o navazujících tématech a událostech, které přímo souvisejí s Vámi a Vaším Uživatelským účtem, abyste měli vždy aktuální a přesný přehled, ve smyslu recitálu 47 GDPR;
- zveřejnění statistických údajů na Platformě; v této souvislosti zpracováváme jméno, příjmení, vaši fotografii a počet získaných bodů za uplynulý týden a za posledních 30 dní, přičemž toto zveřejnění nám pomáhá propagovat naši činnost, což je náš **oprávněný zájem**;
- **plnění právních povinností** zejména v rozsahu vedení účetnictví a daňové evidence, jakož i souvisejících archivačních povinností a případně dalších povinností týkajících se provozu sportoviště a zákonné organizace turnajů;
- zpracování údajů z polygrafu může probíhat buď na základě **výslovného souhlasu** a je zaměřeno vždy na detekci možného porušení integrity soutěží (např. insider sázení), nebo v případech, kdy dojde k podezření na porušení pravidel, mohou být tato data zpracována i za účelem **výkonu právních nároků** (čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR) a významného veřejného zájmu (Ibid písm. g) GDPR).

2.6. Osobní údaje zpracováváme vždy **po dobu nezbytnou k naplnění jednotlivých sjednaných účelů**, a to primárně za následujících podmínek:

- 2.6.1. osobní údaje ve smyslu čl. 2.3 zpracováváme po dobu trvání příslušné smlouvy, tj. po dobu trvání Uživatelského účtu a po dobu nezbytnou pro zajištění účasti na turnajích, na něž jste se přihlásili, a po dobu nezbytnou k zajištění jednotlivých výplat odměn a případných dalších souvisejících práv a povinností;
- 2.6.2. osobní údaje ve smyslu čl. 2.4 zpracováváme po dobu nezbytnou pro realizaci streamu a v rámci našeho oprávněného zájmu dále po dobu až 5 let;
- 2.6.3. osobní údaje ve smyslu čl. 2.5 zpracováváme po dobu nezbytnou k prokázání splnění našich povinností vůči našim partnerům a dále po dobu nezbytnou k obraně našich nároků v případě sporu s Vámi, partnerem a/nebo jakoukoli třetí osobou, typicky tedy po dobu 3 měsíců od okamžiku jejich prvotního zpracování a až po dobu 1 roku v případě šetření události;
- 2.6.4. veškerou komunikaci s Vámi si vždy ukládáme po dobu minimálně 6 měsíců, ale v případě relevantní komunikace týkající se potenciálních sporů mezi námi můžeme tuto komunikaci ukládat po delší dobu; typicky po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu mezi námi a Vámi, ale v krajním případě až po dobu specifikovanou v čl. 2.6.8 níže;
- 2.6.5. e-mailovou adresu, jméno a příjmení uchováváme v rámci oprávněného zájmu, kdy Vás můžeme My, naši experti nebo spolupořadatelé Událostí, jichž jste se zúčastnili, oslovit s nabídkou souvisejících a navazujících služeb ještě 12 měsíců po ukončení veškeré vzájemné spolupráce;
- 2.6.6. dokumenty, ve kterých budou obsaženy vaše osobní údaje, uchovávat pro účely archivace, zejména pak daňové doklady obsahující vaše osobní údaje můžeme uchovávat po dobu 10 let od konce příslušného zdaňovacího období;
- 2.6.7. zálohy Platformy se ukládají po dobu 1 měsíce od provedení zálohy, k níž dochází v intervalech třikrát za den, jednou za týden a jednou za měsíc;
- 2.6.8. vybrané osobní údaje relevantní pro případné vzájemné spory a/nebo obecné prevenční povinnosti můžeme uchovávat až po dobu 15 let po zániku smlouvy, a to právě v důsledku sporu a pro účely obrany našich zájmů; délka doby je pak odůvodněna promlčecími dobami vztahujícími se zejména k náhradě újmy na zdraví.

Po uplynutí doby nezbytné pro zpracování osobních údajů vaše osobní údaje zlikvidujeme, leda bychom byli oprávněni tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního titulu.

3. Zpracovávání údajů na základě souhlasu

- 3.1. Dáte-li nám k tomu **dobrovolný a informovaný souhlas** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, můžeme o Vás zpracovávat údaje nad rámec uvedený v těchto Zásadách. Využívání Platformy není nikdy vázáno na poskytnutí souhlasu, ale jeho udělení Vám může usnadnit užívání Platformy a nám pomoci ji zlepšit. Také Vám za něj můžeme nabídnout nějaký bonus.
- 3.2. Na základě souhlasu budeme nejčastěji zpracovávat zejména e-mailovou adresu, telefon, jméno a příjmení a případně doručovací adresu.
- 3.3. Souhlas může mít také formu tickboxu, který naleznete např. při registraci, v případné webové anketě či dotazníku nebo nám jej udělíte aktivním krokem vyžadovaným v e-mailu.
- 3.4. Souhlas nám můžete udělit k různým účelům společně nebo jednotlivě, např. za účelem měření a analýze návštěvnosti Platformy, zobrazování případných marketingových sdělení nás či spolupořadatelů Události nebo dalších našich partnerů či expertů a jejich zasíláním na Váš e-mail. Nebo k tomu, aby Vás mohli oslovovat telefonicky nebo e-mailem a nabízet Vám své služby a výrobky, tj. zasílat Vám obchodní sdělení, informovat Vás o věrnostních akcích nebo Událostech, případně aby vaše osobní údaje mohly být v pseudonymizované podobě předmětem sociologického výzkumu nebo průzkumu trhu prováděného třetími osobami ke zkvalitnění našich služeb nebo služeb třetích osob.
- 3.5. Zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu můžeme po dobu 5 let, není-li u vybraného souhlasu uvedeno jinak. Lhůta pro zpracovávání může být kratší, pokud souhlas odvoláte.

4. Odvolání souhlasu

- 4.1. Souhlas se zpracováním osobních údajů (ať už dle čl. 2.5 a čl. 4) můžete kdykoliv odvolat zasláním požadavku na e-mailovou adresu: info@pro-tabletennis.com.
- 4.2. Pokud nebudete chtít dostávat e-maily od nás, našich expertů nebo spolupořadatelů Události nebo dalších našich partnerů, můžete se **z odběru vždy odhlásit** kliknutím v zápatí každého e-mailu. To bohužel není možné u e-mailů, které jsou nezbytné, abyste obdrželi (např. plánovaná údržba Platformy, informování o organizačních a administrativních záležitostech týkajících se námi organizovaných událostí, změna v námi organizovaných událostech, změna našich kontaktních údajů apod.).
- 4.3. Odhlášení z odběru vždy považujeme za odvolání souhlasu ve smyslu čl. 7 odst. 3 GDPR nebo podání námítky podle čl. 21 GDPR v případě e-mailů, kterými Vás My, naši experti nebo spolupořadatelé nebo další naši partneři, kteří mohou být Zpracovateli osobních údajů, informujeme o novinkách.
- 4.4. Souhlas udělený dle výše uvedených odstavců platí také pro námi pověřené Zpracovatele ve smyslu čl. 1.6 Zásad.

5. Další ustanovení o ochraně osobních údajů

- 5.1. Zpracovatelé, které pověříme zpracováváním, musí splňovat vysoký standard ochrany a budou vždy nakládat s údaji v mezích těchto Zásad.
- 5.2. Po ukončení smlouvy nebo zániku důvodu pro zpracovávání údajů osobní údaje zlikvidujeme.
- 5.3. Vždy vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme Vám ani jiným subjektům údajů za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.
- 5.4. Všechny údaje jsou ukládány na území Evropské unie nebo ve třetích zemích při splnění podmínek pro předávání údajů do třetích zemí ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR.
- 5.5. E-maily, které Vám budeme zasílat My, naši experti nebo spolupořadatelé Událostí, nepovažujeme My ani Vy za nevyžádaná obchodní sdělení ve smyslu zákona č. [40/1995 Sb.](#), o regulaci reklamy, a zákona č. [480/2004 Sb.](#), o některých službách informační společnosti.
- 5.6. V případě, že se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu Vás upozorníme.
- 5.7. Zavazujeme se, že v případě vzniku újmy v souvislosti s únikem osobních údajů či jiné skutečnosti, která vede ke vzniku újmy, Vám poskytneme součinnost při vymáhání náhrady po odpovědných Zpracovatelích. Sami však neneseme odpovědnost za pochybení pověřených Zpracovatelů.
- 5.8. Potvrzujete nám, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k vaší osobě nebo že jste vložili údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob. Vždy nás prosím vyrozumějte o změnách v osobních údajích, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje, a to na naši žádost nebo i bez žádosti. Pokud o to požádáme, zavazujete se nám poskytnout vždy aktuální a pravdivé údaje.

5.9. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě. Na základě těchto údajů nikdy nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování či profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, a to ani v případě údajů z polygrafu.

6. Pomoc při nakládání s osobními údaji

6.1. Pomoc při nakládání s osobními údaji poskytujeme na e-mailové adrese: info@pro-tabletennis.com.

6.2. Vždy můžete:

- požádat nás o vymazání osobních údajů (tzv. právo být „zapomenut“) prostřednictvím kontaktu podle čl. 9.1 těchto Zásad,
- vznést námitku proti zpracování za účelem oprávněného zájmu prostřednictvím kontaktu podle čl. 9.1 těchto Zásad,
- požádat nás o dočasné omezení zpracování v případě, že budete své údaje potřebovat pro obhajobu svých nároků, nebo jste již uplatnil námitku prostřednictvím kontaktu podle čl. 9.1 těchto Zásad,
- požádat prostřednictvím kontaktu podle čl. 9.1 těchto Zásad, abychom Vám poskytli informaci o rozsahu či způsobu zpracování Vašich osobních údajů, a My Vám takové informace v přiměřené lhůtě (nejvýše 30 dní) poskytneme,
- požadovat prostřednictvím kontaktu podle čl. 9.1 těchto Zásad o předání osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu v případě, že zpracování probíhá na základě plnění smlouvy či souhlasu.

6.3. V případě, kdy nebudete s námi poskytnutou pomocí při nakládání s osobními údaji spokojeni, máte samozřejmě právo obrátit se přímo na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Veškeré soukromoprávní právní vztahy vznikající na základě zpracovávání osobních údajů nebo v souvislosti s ním se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Uživatelem a námi jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo. V případě vzniku sporu mezi námi a Uživateli je sudištěm náš obecný soud.

Zásady jsou platné a účinné od 01.07.2025